

자동화평가 결과에 대한 설명요구서(제40조의5제1항 관련)

1. 신용평가주체의 대응권 개요

개인인 신용정보주체는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조의2제1항 및 제2항 및 그에 따른 하위법령에 따라 개인신용평가회사 및 대통령령으로 정하는 신용정보제공·이용자에 대하여 개인신용평가, 대통령령으로 정하는 금융거래의 설정 및 유지 여부, 내용의 결정, 그 밖에 컴퓨터 등 정보처리장치로만 처리하면 개인신용정보 보호를 저해할 우려가 있는 일정한 행위에 대하여 자동화평가를 하는지 여부 및 자동화평가를 하는 경우 그 결과, 주요기준, 기초정보의 개요 등을 설명해줄 것을 요구할 수 있습니다. 또한, 자동화평가 결과의 산출에 유리하다고 판단되는 정보의 제출, 또는 자동화평가에 이용된 기초정보 등의 정정·삭제 및 이에 따른 자동화평가 결과의 재산출을 요구할 수 있습니다.

다만, 다른 법령 등에 특별한 규정이 있거나, 해당 신용정보주체의 요구에 다르게 되면 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등이 곤란한 경우, 고객이 정정·삭제를 요청한 내용이 사실과 다른 경우, 동일한 금융거래에 대해 3회 이상 반복적으로 법 제36조제2제1항 및 제2항에 따른 권리를 행사하는 경우에는 금융회사가 고객의 요청을 거부할 수 있습니다.

2. 요청 내용

_____은(는) 귀 사의 상기 설명 내용을 듣고 이해하였으며, 이에 따라 아래 내용에 대해 설명을 요구합니다.

- ① 자동화평가의 결과 (신청인 희망 신용평가 결과 : *금융회사 안내를 받아 기재*)
- ② 자동화평가의 주요 기준
- ③ 자동화평가에 이용된 기초정보의 개요

< 신청자 인적사항 >

성명		주민등록번호	-
휴대폰		이메일	

※ 이와 관련, 본인은 귀 사가 신용정보집중기관 또는 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사 또는 기업신용조회회사 등으로부터 본인의 개인신용정보를 제공받는 것에 동의합니다.(동의 / 비동의)

20 . . .

_____ (서명/인)

개인정보 수집·이용 동의서

1. 개인정보처리방침에 따라 개인정보 수집·이용 동의

「개인정보보호법」 제15조 및 「신용정보보호의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조에 따라 본인으로부터 개인정보를 수집·이용할 경우 필수정보와 선택정보로 구분하여 본인에게 각각 사전 동의를 얻어야 합니다.

이에 본인은 귀사가 아래와 같이 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 대해 동의합니다.
개인정보의 수집 및 이용 관련 다음의 사항을 고지합니다.

(1) 개인정보의 수집·이용목적 : 권리보장업무 사무 처리를 위해서 귀하의 개인정보를 수집·이용합니다.

(2) 수집하는 개인정보의 항목

① 필수정보 수집·이용 : (동의□·미동의□)

◆ 필수정보 : 성명(법인명), 생년월일, 주소, 전화번호

② 선택정보 수집·이용 : (동의□·미동의□)

◆ 선택정보 : 휴대전화번호, E-mail, 본인거래정보(계좌번호 등)

※ 당사는 위와 같은 선택정보의 수집에 동의하지 않았다는 이유로 본인의 권리보장업무 신청을 거부할 수 없습니다.

(3) 개인정보의 보유·이용기간 : 당사가 권리보장업무와 관련하여 수집한 개인정보는 관계법령 등의 규정에 의하여 기록·보존되고, 기간이 경과할 경우 「개인정보보호법」 등에서 정하는 바에 따라 파기됩니다.

※ 귀하는 위와 같은 본인의 개인정보의 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으나, 필수정보의 수집·이용에 동의하지 않을 경우 신청서 접수 등 귀하의 권리보장업무 관련 사무처리에 제약이 있을 수 있습니다.

2. 개인정보처리방침에 따라 대리인 개인정보 수집·이용 동의

(1) 개인정보의 수집·이용목적 : 본인의 권리보장업무에 대한 사무 처리 관련 대리인의 신분확인을 위해 개인정보를 수집·이용합니다.

(2) 수집하는 개인정보의 항목

① 필수정보 수집·이용 : (동의□·미동의□)

◆ 필수정보 : 성명(법인명), 생년월일, 주소, 전화번호, 정보주체와의 관계

② 고유식별정보 수집·이용 : (동의□·미동의□)

◆ 수집정보 : 주민등록번호, 사업자등록번호

③ 선택정보 수집·이용 : (동의□·미동의□)

◆ 선택정보 : 휴대전화번호, E-mail

※ 당사는 위와 같은 선택정보의 수집에 동의하지 않았다는 이유로 본인의 권리보장업무 접수 요청을 거부할 수 없습니다.

(3) 개인정보의 보유·이용기간 : 당사가 권리보장업무 신청과 관련하여 수집한 개인정보는 관계법령 등의 규정에 의하여 기록·보존되고, 기간이 경과할 경우 「개인정보보호법」 등에서 정하는 바에 따라 파기됩니다.

※ 귀하는 위와 같은 개인정보의 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으나, 필수정보 또는 고유식별정보의 수집·이용에 동의하지 않을 경우 권리보장업무 신청 등 본인의 권리보장업무 관련 사무처리에 제약이 있을 수 있습니다.

◆ 미성년자의 법정대리인으로 업무처리시 미성년자 본인의 개인정보 수집·이용에 동의합니다.

◆ 상기의 내용을 숙지하고 개인정보의 수집·이용에 동의합니다.

년 월 일

신청인 성명 : _____ (인/서명)